

**Weidehek 125a
4824 AT Breda**

**Telefoon : 076 – 520 80 43
E-Mail : info@klien.nl
Website : www.klien.nl**



Zelfverklaring Verantwoord Marktgedrag

Hierbij verklaart R.J.G. Kouwenberg, directeur en eigenaar van schoonmaakbedrijf Klien BV de code verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak – en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende stappen ondernomen:

- A. Bij zowel aanbestedingen als contractvorming is de code toegepast.
- B. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform deze code, zoals:
 - ✓ Arbeidsomstandigheden. Communicatie van de werknemers over werkdruk en kwaliteit op de werkplaats.
 - ✓ Communicatie met de klanten over kwaliteit, tevredenheid, waardering voor medewerkers en het belang op naleven van de code.
 - ✓ Opleiding werknemers d.m.v. officiële RAS examens. Jaarlijks worden opleidingen, waar wenselijk/vereist, aan medewerkers aangeboden.
 - ✓ Naleven C.A.O.
 - ✓ Uitbesteding aan ondertekenaars van de code.
- C. Jaarlijks wordt een meting algemene tevredenheid van onze eigen medewerkers door een intern tevredenheid onderzoek uitgevoerd d.m.v. persoonlijke gesprekken. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Om in 2015 en volgende jaren de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende stappen ondernomen:

- A. Bij zowel aanbestedingen als contractvorming is de code toegepast.
- B. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform deze code, zoals:
 - ✓ Arbeidsomstandigheden. Communicatie van de werknemers over werkdruk en kwaliteit op de werkplaats.
 - ✓ Communicatie met de klanten over kwaliteit, tevredenheid, waardering voor medewerkers en het belang op naleven van de code.
 - ✓ Opleiding werknemers d.m.v. officiële RAS examens. Jaarlijks worden opleidingen, waar wenselijk/vereist, aan medewerkers aangeboden.
 - ✓ Naleven C.A.O.
 - ✓ Uitbesteding aan ondertekenaars van de code
- C. Jaarlijks wordt een meting algemene tevredenheid van onze eigen medewerkers door een intern tevredenheid onderzoek uitgevoerd d.m.v. persoonlijke gesprekken. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Het volgen van de code verantwoordelijk marktgedrag wordt bevestigd door het behalen en naleven van de ISO 9001 normeringen.

Naam : R.J.G. Kouwenberg
Functie : dga
Datum : 7 juni 2016



Handtekening: