

Weidehek 125a
4824 AT Breda

Telefoon: 076 - 520 80 43
E-Mail: info@klien.nl
Website: www.klien.nl



Zelfverklaring Verantwoord Marktgedrag.

Hierbij verklaart R.J.G. Kouwenberg, directeur schoonmaakbedrijf Klien B.V. de code verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak - en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende stappen ondernomen:

- A. Bij zowel aanbestedingen als contractvorming is de code toegepast
- B. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform deze code, zoals:
 - ✓ Arbeidsomstandigheden. Communicatie van de werknemers over werkdruk en kwaliteit op de werkplaats.
 - ✓ Communicatie met de klanten over kwaliteit, tevredenheid, waardering voor medewerkers en het belang op naleven van de code.
 - ✓ Opleiding werknemers d.m.v. officiële RAS examens. Jaarlijks worden opleidingen, waar wenselijk/vereist, aan medewerkers aangeboden, dus ook in 2015.
 - ✓ Naleven C.A.O. Geen bijzonderheden in 2015
 - ✓ Uitbesteding aan ondertekenaars van de code
- C. Jaarlijks wordt een meting algemene tevredenheid van onze eigen medewerkers door een intern tevredenheid onderzoek uitgevoerd d.m.v. persoonlijke gesprekken. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Om in 2016 de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende stappen ondernomen:

- A. Bij zowel aanbestedingen als contractvorming is de code toegepast
- B. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform deze code, zoals:
 - ✓ Arbeidsomstandigheden. Communicatie van de werknemers over werkdruk en kwaliteit op de werkplaats.
 - ✓ Communicatie met de klanten over kwaliteit, tevredenheid, waardering voor medewerkers en het belang op naleven van de code.
 - ✓ Opleiding werknemers d.m.v. officiële RAS examens. Jaarlijks worden opleidingen, waar wenselijk/vereist, aan medewerkers aangeboden, dus ook in 2016.
 - ✓ Naleven C.A.O.
 - ✓ Uitbesteding aan ondertekenaars van de code
- C. Jaarlijks wordt een meting algemene tevredenheid van onze eigen medewerkers door een intern tevredenheid onderzoek uitgevoerd d.m.v. persoonlijke gesprekken. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Het volgen van de code verantwoordelijk marktgedrag wordt bevestigd door het behalen en naleven van de ISO 9001 normeringen.



Naam: de heer : R.J.G. Kouwenberg
Functie: Eigenaar
Datum: 7 juni 2016

Handtekening: